

## Onderwerp: RE: Herindicaties hulp bij het huishouden

hoi Inge,

natuurlijk. Ben wel benieuwd naar welke evaluatie Rijk verwijst in zijn mail.  
En mag ik meteen een tegenvraag stellen?

De halfjaar gesprekken HH staan gepland in juli en augustus. Zou de Clientenraad aan ons willen doorgeven wat voor signalen zij krijgen over HH? zowel positief als negatief svp.

En mbt Hulpmiddelen zijn we ook erg benieuwd naar signalen. Vooral omdat we voor 1 juli moeten besluiten of we de contracten willen verlengen of niet. Als we uiterlijk half juni van de CAR een reactie zouden mogen ontvangen voor de hulpmiddelen, dan heel graag. Ze hoeven geen advies of een mooi stuk te schrijven, het gaat me meer om het verzamelen van signalen.

m.b.t. ho:

Dit is het jaar van de herindicaties. Participe voert in eerste instantie de gesprekken met klanten. Dat kan telefonisch, via mantelzorgers/contactpersonen of face-to-face. Dat hangt af van de situatie. Afhankelijk van deze gesprekken krijgen de aanbieders de opdracht om door te gaan met het huidige ondersteuningsplan of om een nieuw ondersteuningsplan te maken als er wijzigingen zijn of als de klant na de aanbesteding van leverancier is veranderd (vooral bij alle klanten die nu bij Privazorg zitten het geval). In de opdracht aan de aanbieders staat al op hoofdlijnen wat klant zelf kan en waar deze ondersteuning bij nodig heeft en of er al informatie bekend is over mantelzorgers.

De aanbieder vult met de klant de details in van de indicatie, dus het ondersteuningsplan. Zodat voor klant concreet duidelijk wordt welke activiteiten worden uitgevoerd en hoe vaak.

Dit plan wordt teruggestuurd aan Participe, die dit plan toetst op wet- en regelgeving en op de afspraken die in het gesprek met Participe zijn gevoerd. Vervolgens wordt het plan met de beschikking aan klant gestuurd.

Het gaat niet om uren, maar om taken. Participe geeft een gerichte opdracht, de aanbieder doet een voorstel voor invulling hiervan en dit wordt door Participe beoordeeld.

Vervolgens zet de aanbieder een medewerker in voor de uitvoering en schatten ze in hoe lang deze medewerker daar voor nodig heeft ivm de werkplanning.

Het is per organisatie verschillend wie de gesprekken voert met de klant. Het kan zijn dat dit de hulp zelf is, maar dan is deze hulp hier wel voor getraind. In de meeste gevallen is het echter niet de hulp zelf die dit doet.

Met vriendelijke groet,

Joyce Niesten

Senior Beleidsadviseur Maatschappelijke Ontwikkeling

**Alphen aan den Rijn**

B: Stadhuisplein 1  
P: Postbus 13, 2400 AA Alphen aan den Rijn  
M: 0646973306  
E: [jniesten@AlphenaandenRijn.nl](mailto:jniesten@AlphenaandenRijn.nl)  
I: <https://www.alphenaandenrijn.nl>

----- Oorspronkelijk bericht -----

Van Rijk Huisman <[rijk.huisman@hetnet.nl](mailto:rijk.huisman@hetnet.nl)>

Datum: 24-05-2018 17:34 (GMT+01:00)

Aan "'Jong, Karin de'" <[kdejong@AlphenaandenRijn.nl](mailto:kdejong@AlphenaandenRijn.nl)>,"Zwinkels, Niek" <[NZwinkels@alphenaandenrijn.nl](mailto:NZwinkels@alphenaandenrijn.nl)>

CC [kees.s@icloud.com](mailto:kees.s@icloud.com),[sabben953@kpnmail.nl](mailto:sabben953@kpnmail.nl)

Onderwerp Herindicaties hulp bij het huishouden

Hoi Karin,

Vanmorgen was ik als Vrijwillig Ouderen Adviseur bij een client die in aanmerking kwam voor de herindicatie van Hulp bij het huishouden. Ook hier was e.e.a. telefonisch afgehandeld. Mijn client is analfabeet en het telefoongesprek is gevoerd met de eerste contactpersoon. Deze mevrouw trof ik vanmorgen ook en ik heb haar (om een indruk te krijgen hoe zo'n gesprek verloopt) bijvoorbeeld gevraagd met wie zij gesproken had. Ze dacht dat het Participe was, maar een naam kon ze niet geven.

De hulp was ook aanwezig en zij vertelde dat ze namens haar organisatie (ActiVite in dit geval) de gesprekken moet voeren met clienten die een verlenging van de indicatie hebben gekregen en in voorkomende situaties ook de nieuwe aanvragen. Zij vertelde o.m. dat het aantal uren standaard wordt teruggebracht van drie naar twee uur en dat verraste me eerlijk gezegd. Ik weet niet of ik qua informatie vanuit de gemeente iets gemist heb of dat de info niet is gegeven. Bij gelegenheid hoor ik het graag.

In het verleden heb ik al eens aangegeven dat ik het formeel onjuist vind (functievermenging!) dat een uitvoerende van de zorgorganisatie het gesprek voert over het aantal uren hulp bij het huishouden. In mijn beleving dient dit een leidinggevende te zijn. Ik verbaas me er nog altijd over dat dit in het verleden door Participe werd gedaan en sinds 2015 is overgeheveld naar de organisatie die de zorg levert. Als goedkope krachten worden ingezet voor het slechtnieuwsgesprek met de client dan vind ik dat geen goede zaak. Als client zou ik me niet serieus genomen voelen, maar gelukkig ben ik geen client.

In aanvulling op de evaluatie van een paar dagen geleden wil ik bovenstaande graag met je delen.

Vriendelijke groeten,  
Rijk Huisman

— Bijlagen: —

image001.jpg	0 bytes
logo_28f93f55-f9f6-49d1-8fbe-e723a1f4f76c111.png	0 bytes
mail_icon_a8fbc10-021b-494f-9566-6a0041ec8f56.png	0 bytes
site_icon_df79e05c-ac28-4540-b48f-3796cc106a6b.png	0 bytes
twitter_icon_2a5f5fe0-18ba-4da3-a868-920ddd930ae1.png	0 bytes
facebook_icon_62662673-1c96-49c1-ba7a-3040843e15d6.png	0 bytes